

DOCUMENTO III: Especificaciones Técnicas

Suministro de Material y Equipo Informático (hardware y accesorios) para la Organización Mundial del Turismo (OMT).

1. Antecedentes

La Organización Mundial del Turismo (OMT) es la agencia especializada de las Naciones Unidas encargado de la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos. Su sede oficial se encuentra en la C/ Poeta Joan Maragall nº 42, en Madrid, CP. 28020, España.

Su fin, como principal organización internacional en el ámbito turístico, es abogar por un turismo que contribuya al crecimiento económico, a un desarrollo incluyente y a la sostenibilidad ambiental, y ofrece liderazgo y apoyo al sector para expandir por el mundo sus conocimientos y políticas turísticas. La OMT defiende la aplicación del Código Ético Mundial para el Turismo, genera conocimiento de los mercados, promueve políticas e instrumentos de turismo competitivo y sostenible, fomenta la enseñanza y la formación en materia de turismo y trabaja con el fin de hacer del turismo una herramienta eficaz para el desarrollo mediante proyectos de asistencia técnica en más de 100 países del mundo.

La OMT supervisa alrededor de 250 funcionarios y colaboradores que trabajan con plena dedicación en su sede principal en Madrid y en su Oficina Regional de Riad. Estos funcionarios son responsables de la ejecución del programa de trabajo de la Organización y de atender a las necesidades de sus Miembros.

La OMT pone en marcha el presente procedimiento de licitación con el objetivo de firmar acuerdos a largo plazo para el suministro de material y equipo informático Hardware y Accesorios.

2. Necesidades

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) agrupan los equipamientos y servicios usados en el tratamiento y la transmisión de la información, principalmente en lo relativo a la informática y las telecomunicaciones. En los últimos años, las TIC han tomado un papel importantísimo en nuestra sociedad y se utilizan en multitud de actividades. Las TIC forman ya parte de la mayoría de los sectores: educación, robótica, empleo, empresas, salud, etc., y son un eje fundamental y esencial para el desarrollo y buena ejecución del trabajo de la OMT.

El departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ICT) dentro de la OMT intenta maximizar la utilidad de los recursos que maneja y aumentar el valor de la actividad diaria. Ante esta situación, la OMT apuesta por la actualización y renovación constante de todos sus servicios TIC, con el objetivo de continuar prestando a sus usuarios, servicios tecnológicos mejorando su calidad y satisfacción.

Dada la naturaleza del trabajo de la organización, el departamento de ICT de la OMT tiene la misión de proveer una infraestructura tecnológica actual, segura y eficaz que permita la ejecución correcta y eficaz del trabajo en cada una de sus diferentes áreas, satisfaciendo necesidades generales y puntuales en cuanto a tecnología se refiere.

El departamento de ICT requiere la contratación de proveedores capaces de cubrir estas necesidades en la adquisición de material y equipo informático hardware así como de accesorios, estableciendo un proceso de adquisiciones que permita la compra esporádica, aunque continua para cubrir dichas necesidades, sin poder determinar con anticipación el volumen total de los distintos elementos objeto del presente proceso de compras.

3. Objeto de la licitación.

El objeto del presente procedimiento es establecer acuerdos a largo plazo con varios proveedores para el suministro y distribución de diferentes infraestructuras de hardware, incluyendo accesorios y periféricos con destino en las oficinas centrales de la OMT.

El material referenciado en los Lotes 1, 2, 3, 4 y 5 servirá de referencia para la valoración de las ofertas económicas, siendo posible que a lo largo del tiempo de la vigencia del contrato desaparezcan y aparezcan elementos de tipologías similares a los incluidos en estas listas. En el caso de que la OMT precise de un material informático (hardware o accesorios) similar a los contenidos en el anexo a este documento, aunque no esté incluido en él, se realizará una comparativa de precios para dicho producto entre los licitantes con los que se haya firmado un acuerdo a largo plazo para dicho lote en base a la presente licitación.

4. Requisitos generales

- 4.1. Se ha dividido la licitación en cinco lotes, de forma que el licitante podrá optar a concursar por todos ellos o por alguno de ellos.
- 4.2. El licitante debe de tener capacidad para suministrar todos los productos listados en el lote por el cual concursa.
- 4.3. El licitante se obliga a entregar los bienes de forma sucesiva y variada, y por precio unitario, sin que la cuantía total anual se defina con exactitud por estar sujeta a las necesidades de la Organización.
- 4.4. El material a servir se fijará en función de las necesidades puntuales sin obligación alguna de adquirir una cantidad mínima de los citados artículos.
- 4.5. No se admitirán las ofertas de los licitantes que condicionen la compra de sus artículos a que se alcance una cantidad mínima, ni las ofertas que condicionen la compra de un determinado producto, a la compra de dos o más productos.
- 4.6. Se seleccionarán hasta 3 proveedores para cada lote.

5. Condiciones particulares

• Artículos a suministrar

Los licitantes presentarán una oferta que incluirá todos los artículos del lote/s al que se presenten recogidos en el listado que figura en el ANEXO A del presente documento. El anexo contiene una relación de los artículos informáticos más utilizados

por la organización. Las características técnicas de los equipos solicitados serán genéricas, permitiendo productos de cualquier marca (incluyendo la del fabricante), siempre que cumpla con los estándares mínimos exigidos en la organización (que se reflejarán en cada anexo).

El licitante debe garantizar que los artículos ofertados reúnen las características solicitadas.

- **Características Técnicas**

Las características de cada producto serán las que hacen referencia a las especificaciones técnicas y a la marca indicada (en el caso del lote 2 y 5). No se admitirán equipos clónicos y deberán ser de una marca reconocida en el mercado.

- **Entrega del Suministro**

El punto de entrega será en la sede oficial de la OMT ubicada en la C/ Poeta Joan Maragall nº 42, en Madrid, CP. 28020, España. Los bienes a suministrar se entregarán acompañados de un albarán de entrega que será firmado por la persona responsable que efectúa la recepción cuantitativa, por cuanto que la cualitativa, se efectuará con posterioridad.

Las empresas adjudicatarias serán responsables de toda la gestión de los materiales hasta la entrega directa en el domicilio indicado y no llevará, en ningún caso, gastos de portes. Las empresas suministradoras deberán entregar el material en perfectas condiciones de conservación.

El departamento de ICT realizará los pedidos mediante la expedición de una Orden de Compra o contrato firmado por las personas autorizadas por la organización.

Para evitar errores en los pedidos, todos los artículos deberán estar correctamente referenciados según la lista y código facilitados por la empresa adjudicataria.

La empresa adjudicataria facilitará un listado de materiales a suministrar en formato Excel o PDF o, en su caso acceso a página Web, que contendrá los siguientes datos:

- Código o Referencia
- Nombre artículo y Descripción
- Precio sin IVA
- Precio con IVA

Para la tramitación de los pedidos la empresa deberá, obligatoriamente, aportar una dirección de correo electrónico.

- **Plazo de entrega**

El plazo de entrega, para cada uno de los suministros, será como máximo de 72 horas desde la fecha de firma de la orden de compra (fecha de salida del pedido). No obstante, se admitirán plazos de entrega superiores en aquellos pedidos que, la cantidad del producto u otra causa, lo justifique debidamente.

La empresa adjudicataria propondrá así mismo un servicio urgente de entrega en el mismo día indicando, en este caso, los portes extra que pudiera suponer.

Gratuidad de la sustitución de los bienes defectuosos: El material entregado defectuoso o con diferencias con lo pedido inicialmente, deberá ser sustituido en el plazo máximo de 72 horas por otro de similares características sin cobro de portes.

En las entregas se tendrán en cuenta el calendario y el horario oficial de la organización. En aquellos casos en los que la fecha de entrega coincida con día inhábil, la entrega se realizará el siguiente día hábil.

- **Precio**

El precio de los suministros resultará de aplicar los precios ofertados a los productos entregados.

En el precio se entenderán incluidos todos los gastos de transporte hasta las oficinas centrales de la organización (salvo para los envíos express en 24 horas).

- **Pago**

Por cada pedido que se realice se emitirá una factura de los suministros realizados.

Las facturas del proveedor deberán de incluir con máximo detalle el número de pedido, la unidad de gasto, descripción y el código de los artículos suministrados, fecha y número de albarán. Así mismo deberán ir a nombre de la OMT.

Una vez generadas las facturas el contratista deberá presentarlas ante el departamento de ICT el cual se encargará de gestionar el correspondiente abono con el departamento de Administración y Finanzas.

- **Garantía**

Se fijará un plazo de garantía para todo el suministro de 3 años, o el que oferte el licitante si fuese superior, a contar desde la fecha de recepción de conformidad del suministro.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos en los productos, la organización podrá reclamar al contratista la subsanación de estos, sin coste adicional alguno. Los gastos de cualquier índole que se pudieran ocasionar serán por cuenta absoluta del adjudicatario, sin que en ningún caso la organización deba pagar cantidad alguna por estos conceptos.

El adjudicatario prestará la garantía “in situ” extendiéndose dicha garantía a los defectos o vicios ocultos y se prorrogará por periodos iguales si durante el mismo se produjeran fallos importantes o reiterativos, no imputables al uso anormal, llegando a la sustitución por un nuevo equipo en el caso de más de tres averías de las señaladas.

Cuando la reparación de un dispositivo no pueda realizarse “in situ”, el adjudicatario podrá llevárselo a sus talleres para repararlo. No sin antes negociar con la OMT su sustitución o reemplazo por otro similar.

En caso de sustitución, el equipo o los componentes que se utilicen para la sustitución deberán ser nuevos y de iguales o superiores características que los averiados.

Se considera que una máquina averiada ha sido reparada cuando ésta recupera toda la funcionalidad y prestaciones que anteriormente tenía.

ANEXO A – Hardware

Lote1 Artículos de Hardware (Genérico)

Item	Descripción	Cant.
Portátil 14"	Intel® Core™ i5 (10ª generación o superior, 4 – 6 núcleos) 8 – 16 GB RAM (NVMe o sup.) SSD 256 – 512 GB, SATA (rev. 3.4 o sup.) Bluetooth 5, Wi-fi, 2 USB-A, USB-C, HDMI Webcam 720p HD, Windows 10 Pro 64 bits Teclado en español 14" o similar con 1 año de garantía	5
	Extensión de 3 años de garantía con asistencia a domicilio al día siguiente	5
Portátil 15,6"	Intel® Core™ i7, 8+ núcleos, 11ª generación o superior 16 GB RAM (NVMe o sup.) SSD 512 GB, SATA (rev. 3.4 o sup.) Bluetooth 5, Wi-fi, 2 USB-A, USB-C, HDMI Webcam 1080p Full HD, Windows 10 Pro 64 bits Teclado en español 15,6" o similar con 1 año de garantía	5
	Extensión de 3 años de garantía con asistencia a domicilio al día siguiente	5
Portatil plegable de 13,3"	Diseño plegable Core i7 1165G7 / 2.8 GHz, Windows 10 Pro 64 bits, 16 GB RAM, 512 GB SSD NVMe, Bluetooth, 13.3" IPS pantalla táctil 1920 x 1080 (Full HD) Wi-Fi 6, teclado en español Peso: 1,21-1,44 kgs con 1 año de garantía	3
	Extensión de 3 años de garantía con asistencia a domicilio al día siguiente	3
Portatil plegable de 13,3"	Diseño plegable, Core i5 1135G7 / 2.4 GHz, Windows 10 Pro 64 bits, 16 GB RAM, 512 GB SSD NVMe, 13.3" IPS pantalla táctil 1920 x 1080 (Full HD) , Wi-Fi 6, teclado en español, con una año de garantía, peso 1,21 Kgs	3
	Extensión de 3 años de garantía con asistencia a domicilio al día siguiente	
Monitor 23,8"	Tratamiento antirreflectante del polarizador frontal y revestimiento duro (3H). LED. 16:9. 1920x1080 a 75 Hz. Ángulo de visión 78° vertical/178° horizontal. Altura regulable (130 mm) Inclinación (de -5 a 21°). Giro (de -45 a 45°). Pivotación (90° en el sentido de las agujas del reloj y en sentido contrario). Sin marco en al menos 3 lados. Conectividad Al menos 2 puertos HDMI, 1 puerto USB y un puerto DP	3
Monitor 25"	Tratamiento antirreflectante del polarizador frontal y revestimiento duro (3H). LED. 16:9. 2560 × 1440 a 60 Hz. Ángulo de visión 78° vertical/178° horizontal. Altura regulable (130 mm) Inclinación (de -5 a 21°). Giro (de -45 a 45°). Pivotación (90° en el sentido de las agujas del reloj y en sentido contrario). Conectividad Al menos 2 puertos HDMI, 1 puerto USB y un puerto DP Sin marco en al menos 3 lados	3

Monitor 27"	Tratamiento antirreflectante del polarizador frontal y revestimiento duro (3H). LED. 16:9. 2560 × 1440 a 60 Hz. Ángulo de visión 78° vertical/178° horizontal. Altura regulable (130 mm) Inclinación (de -5 a 21°). Giro (de -45 a 45°). Pivotación (90° en el sentido de las agujas del reloj y en sentido contrario). Conectividad Al menos 2 puertos HDMI, 1 puerto USB y un puerto DP Sin marco en al menos 3 lados	3
Escáner documental	Escáner de Red - Tipo de escáner ADF (alimentador automático de documentos), Digitalización a dos caras. Modos de digitalización Color, escala de grises, monocromo, detección automática (Color / escala de grises / monocromo detección). Tipo de sensor de imagen Color CIS x 2. Fuente de luz 3 Color LED (rojo / verde / azul). A4, A5, A6, A8*1, B5, B6, Tarjeta postal, Tarjeta de visita, Carta doble, Carta, Legal y tamaño Personalizado. Mínimo : 50.8 x 50.8 mm / Máximo : 216 x 355.6 mm / Detecta automáticamente el tamaño del documento. Utilice el Carrier Sheet para digitalizar documentos A3, B4, 11 x 17", así como fotografías ó como los documentos tamaños que se enumeran anteriormente. Escaneado de página larga 3,048 mm*2. Gramaje de papel recomendado 40 to 209 g/m2, A8 tamaño: 127 to 209 g/m2.	2
Escáner documental	Alimentador automático de documentos (ADF), escaneado a doble cara. Color, escala de grises, blanco y negro, automático (detección de color/escala de grises/blanco y negro). 2 CIS a color (sensor de imagen por contacto) (delantero/trasero). LED de 3 colores (rojo/verde/azul). 600 x 600 puntos por pulgada (ppp). Una cara o doble cara, 25 páginas por minuto (ppm). Color y escala de grises 150 ppp, blanco y negro 300 ppp, una cara/doble cara 25 ppm. Tamaño A4, A5, A6, B5, B6, tarjeta de visita, postal, carta, legal y personalizado. Máx.: 216 mm X 360 mm ; Mín.: 50,8 mm X 50,8 mm . Reconoce automáticamente el tamaño del documento. El uso del Carrier Sheet permite el escaneado de tamaño A3, B4, 279,4 mm X 431,8 mm y de fotografías, así como los tamaños de documento enumerados anteriormente. Sensor de detección de alimentación múltiple por ultrasonidos compatible (estándar). USB 3.0 (compatible con USB 2.0/1.1). Windows®, Mac OS.	2
Impresora multifunción Color láser	Impresión a doble cara automática Con dos bandejas de carga de papel Conectividad por Ethernet, USB o Wifi Velocidad de impresión de unas 38 ppm en tamaño A4 Impresión desde USB de fácil acceso sin necesidad de equipo Uso profesional Compatible con sistemas Windows y IOS	1
Impresora Color láser	Conectividad por Ethernet, USB o Wifi Tamaño portátil, uso profesional Compatible con sistemas Windows y IOS	1
Impresora Monocromo láser	Conectividad por Ethernet, USB o Wifi Tamaño portátil, uso profesional Compatible con sistemas Windows y IOS	1
Impresora color de inyección de tinta	Conectividad por Ethernet, USB o Wifi Tamaño portátil, uso profesional Compatible con sistemas Windows y IOS	1

Lote 2
Artículos de Hardware (Apple)

Item	Descripción	Cant.
iMac de 24"	Chip M1 de Apple CPU de 8 núcleos GPU de 8 núcleos 512 GB de capacidad 8 GB de memoria unificada Pantalla Retina 4.5K de 24 pulgadas Cámara HD a 1080p Dos puertos Thunderbolt/USB 4 Dos puertos USB 3 Gigabit Ethernet Teclado Magic Keyboard (español) con Touch ID	2
	AppleCare Protection Plan para iMac 24" 3 años.	2
Macbook Pro 14"	CPU de 10 núcleos GPU de 16 núcleos 16 GB de memoria unificada 1 TB de almacenamiento SSD Neural Engine de 16 núcleos Pantalla Liquid Retina XDR de 14 pulgadas Tres puertos Thunderbolt 4, puerto HDMI, ranura para tarjetas SDXC y puerto MagSafe 3 Teclado Magic Keyboard (español) con Touch ID Trackpad Force Touch Adaptador de corriente USB-C de 96 W	3
	AppleCare Protection Plan para MacBook Pro 14" 3 años.	3
Macbook Pro 16"	CPU de 10 núcleos GPU de 16 núcleos 16 GB de memoria unificada 1 TB de almacenamiento SSD Neural Engine de 16 núcleos Pantalla Liquid Retina XDR de 14 pulgadas Tres puertos Thunderbolt 4, puerto HDMI, ranura para tarjetas SDXC y puerto MagSafe 3 Teclado Magic Keyboard (español) con Touch ID Trackpad Force Touch Adaptador de corriente USB-C de 140 W	2
	AppleCare Protection Plan para MacBook Pro 16" 3 años.	2
Mac Studio	CPU de 10 núcleos GPU de 24 núcleos Neural Engine de 16 núcleos 32 GB de memoria unificada 512 GB de almacenamiento SSD ¹ Frontal: dos puertos USB-C y ranura para tarjetas SDXC Parte trasera: cuatro puertos Thunderbolt 4, dos puertos USB-A, puerto HDMI, puerto Ethernet de 10 Gb y toma para auriculares de 3,5 mm	1
	AppleCare Protection Plan Mac Studio 3 años.	1
iPhone 13 Pro	iPhone 13 Pro – negro mate – 5G LTE, LTE Advanced 256 GB GSM – teléfono. Pantalla HDR	2
	AppleCare Protection Plan para iPhone	2
iPhone 13	iPhone 13 – negro mate – 5G LTE, LTE Advanced 256 GB GSM – teléfono. Pantalla Super Retina XDR.	3

	AppleCare Protection Plan para iPhone	3
iPhone 13 Mini	Apple iPhone 13 Mini – negro mate – 5G LTE, LTE Advanced 256 GB GSM – teléfono. Pantalla Super Retina XDR.	3
	AppleCare Protection Plan para iPhone	3
iPad Air	iPad Air 10,9" Gris especial WIFI+ celular, 64GB	2
	AppleCare Protection Plan para Ipad Air 10,9"	2
iPad Pro 12,9"	iPad Pro 12,9" Gris especial WIFI+ celular, 128GB	2
	AppleCare Protection Plan para Ipad Pro 12,9"	2
iPad Pro 11"	iPad Pro 11", Gris espacial WIFI+celular, 128GB	2
	AppleCare Protection Plan para iPad Pro 11"	2
	Magic Keyboard con touch ID y teclado numérico (ultima version) Español	2
	Magic Keyboard Español	2
	Magic Mouse (ultima version)	2
	MAGIC TRACKPAD (ultima version)	1
	Cable Lightning iPhone/iPad USB 1m	1
	Cable de USB-C (2m)	4
	Cable de USB-C a MagSafe 3 (2m)	1
	Cable de conector Lightning a USB (2 m)	1
	Adaptadores de USB-C a USB	3
	Adaptador de corriente USB-C de 20W	1
	Adaptador de corriente USB-C de 96W	1
	Adaptador Apple de Thunderbolt a Gigabit Ethernet	1
	Adaptador corriente MagSafe de 60 W (13")	1
	Adaptador corriente MagSafe de 85 W (15" y 17")	1

NOTA: El color es orientativo, la OMT se reserva el derecho de admitir otros colores si con eso se mejora la oferta.

Lote 3

Artículos de Hardware Menor y Accesorios

Descripción	Cant.
Teclado USB Español	5
Teclado USB Español con lector de tarjetas	5
Ratón óptico cableado USB ergonómico	5
Ratón óptico cableado USB compacto (viaje)	5
Ratón óptico estándar con cable USB	5
Pantalla táctil con diodos LED ubicados en su lateral (para reserva de salas) y conexiones: RJ45, USB 2.0, micro USB, POE + Wi-fi 802.11 a/b/g/n; RFID/NFC con Sensores de proximidad y luminosidad	5
Unidad FLASH USB/Memoria 32 GB -USB 3.0	5
Unidad FLASH USB/Memoria 64 GB -USB 3.0	5
Disco Duro solido 512GB SSDNOW KC400 SATA3 2.5	2
Disco duro externo portátil de 2.5" para PC y Mac (2 TB, USB 3.0)	5
Webcam 30 fps, USB 2.0, 15 Megapíxel Interpolado, 1920 x1080 Vídeo, Auto-foco, Pantalla Panorámica, Micrófono, Monitor, Portátil	5

Cámara para conferencias, alcance hasta 2,4 metros Con Full HD(1080p), control remoto con función de rotación, zoom silencio, recepción de llamada/desconexión. Conexión por USB. Certificado para Zoom y Teams. Compatible con Windows e IOS	2
Barra de vídeo conferencia con micrófono direccional, altavoces de gran calidad y cámara 4K con auto framing. Con mando a distancia para volumen y manejo de cámara. Conexión USB-C o USB-A a PC. Salida de vídeo de PC a monitor por el mismo conector USB. Certificado para Zoom y Teams. Compatible con Windows e IOS	2
Auriculares estéreo con Micrófono (sin almohadillas de esponja) y con cancelación de eco y supresión de ruido. Compatible Windows e IOS	15
Smart Keyboard para Ipad Pro	2
Convertidor Activo de HDMI a DisplayPort 4K 30Hz 2m Negro	5
Adaptador HDMI a VGA	1
Cable DisplayPort Macho/Macho 2m o mas	5
Cable HDMI 3D Alta Velocidad Macho/Macho 1.8m Negro o mas	5
Cargador Universal Portátil USB-C 5-20V/65W	1
Docking Station (1 HDMI, 2+ USB-A, Gigabit Ethernet) USB-c, para Mac / Windows	3
UltraSlim Docking (2 HDMI, Gigabit Ethernet) USB-c para Mac / Windows	5
Llave de seguridad de autenticación 2 factores Soporte multiprotocolo: FIDO2/WebAuthn, U2F, OTP. USB-A, USB-C, NFC, Lightning, Modelo resistente al agua y golpes.	1
Llave de seguridad de autenticación biométrica (huellas dactilares) para inicios de sesión seguros y sin contraseña (USB-A y/o USB-C)	1

Lote 4 **Accesorios otros idiomas**

Descripción	Cant.
Teclado USB Europe – Arabic/English	3
Teclado USB Europe – Russian/English	3

Lote 5 **Artículos de Hardware Menor y Accesorios específicos**

Item	Descripción	Cant.
Synology	NAS DiskStation DS1815+ iSCSI - quad core 2,4GHz - 8 bay, 2 GB RAM, 4x1GE - 2xUSB 3.0, 2xESATA	1
Synology	Modulo RAM Synology-4GB - DDR3 SDRAM - No-ECC - Sin bufer para Disk Station DS1515+, DS1815+ RS2416+	1
Barco	ClickShare CX-20	1
Barco	ClickShare C-10	1
Wacom	Wacom Pro Pen 2	1
Wacom	Wacom Intuos Pro Paper Edition L	1